

УТВЕРЖДАЮ

ООО „IQTC Management“

Директор А.Стурис



12 декабря 2022 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ МЕЖДУНАРОДНЫМ КВАЛИФИКАЦИОННО- УЧЕБНЫМ ЦЕНТРОМ IQTC

Разработан: А. Stūris

Проверен: L. Vilmeniete

Дата: 12.12.2022

Дата: 12.12.2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения	3
2. Коммерческие предложения	3
3. Договор	3
4. Образовательные услуги	4
5. Сроки оказания образовательных услуг	5
6. Обязанности Заказчика.....	5
7. Права IQTC	5
8. Условия оплаты	6
9. Порядок приемки услуг	6
10. Конфиденциальность.....	7
11. Ответственность сторон	7
12. Обстоятельства непреодолимой силы	8
13. Разрешение споров	9
14. Прочие положения	9

1. Область применения

- 1.1. Эти „Общие Условия предоставления услуг“ (в дальнейшем – Условия) действительны для всех услуг профессионального образования, включая, но не ограничиваясь образовательными услугами, переквалификацией, повышением квалификации, сертификацией, тематическими семинарами, в том числе с использованием электронных информационных систем, системами удаленного доступа и т.д. (в дальнейшем - образовательные услуги), предлагаемых SIA IQTC Management (в дальнейшем - IQTC) как от своего имени, так и от имени TÜV Rheinland Akademie GmbH.
- 1.2. Принимая во внимание, что Заказчик является юридическим или физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, заключившим Договор или подтвердившим свои намерения оплатой услуги, хочет получить высококвалифицированные образовательные услуги, предлагаемые IQTC, а IQTC имеет необходимые знания, опыт, квалификацию и средства для оказания подобных образовательных услуг Заказчику, стороны соглашаются с данными общими условиями предоставления услуг, изложенными в настоящем документе. Заключая договор о предоставлении образовательных услуг (в дальнейшем – Договор), эти Условия прилагаются к договору и становятся их неотъемлемой частью. С другой стороны, если клиенту выставляется только счет-фактура, который подтверждает намерения сторон по покупке услуги IQTC, Условия отправляются вместе со счетом.
- 1.3. Настоящие Условия представляют собой оферту только вместе с коммерческим предложением или счетом в электронной или письменной форме, или вместе с Договором. Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным с даты подписания Договора или принятия Заказчиком коммерческого предложения, содержащего ссылку на настоящие Условия предоставления услуг, или Заказчику выписан счет и он совершил оплату.

2. Коммерческие предложения

- 2.1. Все коммерческие предложения IQTC, выраженные как в письменной, так и в устной форме, размещенные на веб-странице или в социальных сетях, или через средства массовой информации, являются предварительными коммерческими предложениями и, следовательно, не являются нерасторжимыми, пока стороны не подписали Договор или не заключили другое двустороннее соглашение.

3. Договор

- 3.1. Договором является подписанное соглашение между Заказчиком и IQTC о порядке оказания услуг, включающим в себя данные „Общие Условия предоставления услуг“, и, при необходимости, дополнительные соглашения, дополняющие, изменяющие или отменяющие права и обязанности Сторон.
- 3.2. Договором так же является принятие и оплата Заказчиком коммерческого предложения образовательных услуг IQTC, представленного на официальной веб-странице IQTC, или счет.

- 3.3. Договор, указанный в пункте 3.2., вступает в силу с момента поступления средств на счет IQTC в качестве оплаты образовательных услуг и действует до момента завершения оказания образовательных услуг IQTC. Во избежание возникновения споров, недоразумений и иных затруднений при оказании услуг, Стороны пришли к соглашению, что обязательства Сторон по соблюдению условий Договора являются встречными. В частности, отсутствие оплаты со стороны Заказчика позволяет IQTC не приступать к исполнению своих обязательств до момента поступления оплаты.

4. Образовательные услуги

- 4.1. IQTC, имея необходимые знания, опыт, квалификацию и средства для оказания образовательных услуг Заказчику, является зарегистрированным на основании законодательства Латвийской Республики негосударственным коммерческим учебным центром, лицензированным, сертифицированным и уполномоченным представителем TÜV Rheinland Akademie в Прибалтийских странах.
- 4.2. IQTC имеет право самостоятельно выбирать и определять методику и форму оказываемых образовательных услуг, в том числе и язык преподавания, если эти методики и формы не противоречат законодательству ЛР и международным образовательным стандартам.
- 4.3. Образовательные услуги предоставляются в соответствии с одобренным содержанием программ, действующими законодательными требованиями и актуальными техническими нормами.
- 4.4. IQTC оставляет за собой право в любое время заменить преподавателя или изменить время проведения или содержание учебных программ, если эти замены не влияют на конечную цель/результат образовательных услуг.
- 4.5. Изменения содержания учебных программ, влияющие на конечную цель/результат образовательных услуг, допустимы только в случае согласия со стороны аккредитующих органов и/или TÜV Rheinland Akademie.
- 4.6. IQTC имеет право в случае наступления не зависящих от него непредвиденных обстоятельств, например, заболевания преподавателя, аварийных ситуаций в учебных или производственных помещениях, отключения водо-, электро-, газоснабжения или в случаях набора неполной группы для заявленной программы, отказаться от проведения курса/программы. При этом IQTC вернет Заказчику все средства оплаты в полном объеме.
- 4.7. В случае, если иное не запрещено договором, IQTC имеет право без каких-либо согласований с Заказчиком комплектовать учебные группы по своему усмотрению, приглашая для участия третьих лиц.
- 4.8. IQTC имеет право привлекать для оказания образовательных услуг Заказчику третьи стороны (специалистов, работающих на основании авторских договоров) при условии, что их квалификация является достаточной и соответствующей образовательным целям.
- 4.9. Отсутствие Заказчика или его персонала на курсах по уважительной причине или при отсутствии таковой не является основанием для отмены курса/программы/семинара. В этом случае курс/программа/семинар считаются проведенными и подлежат полной оплате.

5. Сроки оказания образовательных услуг

- 5.1. Сроки начала и период оказания образовательных услуг становятся обязательными только после окончательного и однозначного письменного подтверждения со стороны IQTC.
- 5.2. В случае, если условием участия в курсах, программах или семинарах является наличие документального подтверждения предыдущей квалификации, специальности или каких-либо других знаний или навыков, состояния здоровья и других обязательных согласований, указанных в пункте 5.1. «Сроки оказания образовательных услуг», IQTC имеет право перенести сроки оказания образовательных услуг до момента предоставления всех требуемых от Заказчика документов.
- 5.3. В случае, если Заказчик не в состоянии вовремя предоставить необходимые документы, ему может быть отказано в участии в курсах, программах или семинарах. В этом случае только 50% оплаченной суммы будут возвращены Заказчику.

6. Обязанности Заказчика

- 6.1. Заказчик обязуется своевременно предоставить IQTC всю информацию, необходимую для оказания образовательных услуг.
- 6.2. Заказчик гарантирует, что при необходимости, например, в случае проведения выездных курсов, программ, семинаров, все необходимые для предоставления образовательных услуг действия, помещения или услуги третьих лиц с его стороны будут обеспечены IQTC своевременно и безвозмездно.
- 6.3. Если оказание образовательных услуг по причине задержки предоставления Заказчиком всех необходимых действий, помещений или услуг третьих лиц с его стороны приведут к задержкам или дополнительным расходам, Заказчик обязан их компенсировать IQTC даже при условии, что в коммерческом предложении или договоре указана фиксированная стоимость оказания услуг.
- 6.4. Заказчик обязан оценить соответствие своих знаний (в том числе языка) и уровня квалификации программе обучения, методике и форме образовательной услуги IQTC до подписания договора или оплаты счета.
- 6.5. Заказчик обязан соблюдать культуру взаимоотношений, требования охраны труда и пожарной безопасности, установленные IQTC, правила внутреннего распорядка, бережно относиться к имуществу IQTC.

7. Права и обязанности IQTC

- 7.1. IQTC обязан:
 - 7.1.1. обеспечивать Учащемуся учебные занятия в помещениях IQTC на ежедневной основе в соответствии с графиком обучения;
 - 7.1.2. обучать учащегося в соответствии с описанием учебной программы IQTC.
- 7.2. IQTC имеет право прекратить оказание образовательных услуг Заказчику, если в процессе предоставления образовательных услуг Заказчик или им указанная обучаемая персона:
 - 7.2.1. не соблюдает культуру взаимоотношений;

- 7.2.2. не соблюдает правила пожарной безопасности и охраны труда IQTC, правила внутреннего распорядка и правила этого Договора;
- 7.2.3. портит имуществу IQTC;
- 7.2.4. в ходе занятий находится под воздействием алкогольных, наркотических, токсичных или психотропных веществ;
- 7.2.5. пропустила более 5% от общего времени теоретических или практических занятий.
- 7.3. Если IQTC прекращает оказание образовательных услуг Заказчику согласно 7.1. пункту, оплата обучения по программе не возвращается и IQTC имеет право требовать возмещение любых потерь, понесенных в результате действий Заказчика.
- 7.4. По уважительным причинам (болезнь учителя, несчастный случай и т.д.) изменить и перенести время занятий, сообщив об этом Воспитателю не менее чем за 4 часа до начала урока. Урок переносится в другое взаимовыгодное время по обоюдному согласию.
- 7.5. IQTC может возместить сбор или его часть:
 - 7.5.1. в случаях, указанных в настоящих Правилах;
 - 7.5.2. если не позднее, чем за два рабочих дня до начала программы обучения, Заказчик обосновал и потребовал аннулировать заявку в письменной форме. В этом случае IQTC вправе удержать все расходы, связанные с организацией обучения.
- 7.6. IQTC не несет ответственности, если обучение отложено из-за ограничений из-за COVID-19 или если посещаемость Клиента на тренинг ограничена. В этом случае оплата курса не возвращается, IQTC предложит еще один период обучения.

8. Условия оплаты

- 8.1. Если иное не оговорено в договоре или коммерческом предложении, оплата предлагаемых плановых курсов, программ или семинаров должна быть осуществлена в полном объеме за 10 дней до начала оказания образовательных услуг. Оплата по договору является авансом за услуги IQTC в рамках гражданского законодательства Латвийской Республики, проценты на сумму оплаты по договору не начисляются.
- 8.2. В случае неполной или несвоевременной оплаты предлагаемых курсов IQTC оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании образовательных услуг.
- 8.3. В случае, если стороны договорились об оплате по факту окончания образовательных услуг, полная оплата без каких-либо удержаний должна быть осуществлена не позднее 5 дней после окончания оказания образовательных услуг.
- 8.4. Счета Заказчиком должны быть оплачены с указанием номера счета и клиентского номера. В случае несвоевременной оплаты, IQTC имеет право выставить штраф в размере 0,5% от общей суммы причитающейся оплаты услуг за каждый день просрочки платежа.

9. Порядок приемки услуг

- 9.1. IQTC предлагает модульное профессиональное образование и может при необходимости требовать от Заказчика как приемки всей услуги так и ее отдельных частей (модулей).

- 9.2. В случае несоответствующего оказания образовательных услуг, Заказчик должен сообщить об этом уполномоченному представителю или руководству IQTC в письменном виде. Поданные жалобы рассматриваются в установленном порядке.
- 9.3. В случае, если во время оказания образовательной услуги или не позднее чем на третий день после окончания оказания образовательной услуги Заказчик не обратился с письменной претензией к уполномоченному представителю или руководству IQTC в порядке, установленном в пункте 9.2., услуга считается принятой.

10. Конфиденциальность

- 10.1. Исключительные права на разработки, методики, процессы, приемы, идеи, концепции, коммерческую тайну и ноу-хау, а также иные прочие результаты творческой деятельности IQTC, в соответствии с условиями Настоящих общих правил, остаются собственностью IQTC. Заказчик не имеет права их использовать без предварительного письменного согласия IQTC на такое использование.
- 10.2. В отношении настоящих Общих правил и любых сведений, предоставленных в связи с Договором, и которые одна сторона помечает как конфиденциальные, получатель обязуется:
- 10.2.1. сохранить конфиденциальность сведений обоснованным и адекватным образом или в соответствии с профессиональными нормами;
- 10.2.2. использовать конфиденциальные сведения только в целях выполнения обязательств по подписанному Договору;
- 10.2.3. воспроизводить конфиденциальные сведения только в случае необходимости для выполнения своих обязательств по подписанному Договору.
- 10.3. Обязательства по неразглашению конфиденциальной информации действует в течение всего срока действия подписанного Договора, а также в течение 24-х месяцев по окончании срока его действия.

11. Ответственность сторон

- 11.1. Ответственность IQTC ограничивается размером прямого ущерба, понесенного в результате грубой небрежности или умышленных противоправных действий IQTC (работников IQTC, третьих лиц, привлеченных IQTC) при оказании услуг. IQTC ни в коем случае не несет ответственность перед Заказчиком или каким бы то ни было третьим лицом за косвенные, определяемые особыми обстоятельствами, случайные или штрафные убытки, ущерб или расходы (включая, в частности, упущенную выгоду), даже если IQTC был поставлен в известность о возможности наличия таковых.
- 11.2. Услуги и результаты оказания услуг предназначены для исключительного использования Заказчиком. Заказчик настоящим обязуется возместить Исполнителю любой ущерб, убытки или расходы, понесенные Исполнителем напрямую или косвенно в результате использования третьим лицом услуг и/или результатов оказания услуг.

- 11.3. Заказчик обязуется не передавать третьим лицам информацию, при необходимости полученную с помощью использования информационных систем IQTC, в электронной или иной форме без предварительного письменного разрешения IQTC. Заказчик полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования лицами, не имеющими право доступа к информационным ресурсам IQTC, а именно: совершение действий, связанных с уничтожением, модификацией, искажением, копированием, блокированием информации, незаконным вмешательством в информационные ресурсы IQTC.
- 11.4. Во избежание иного толкования настоящих общих условий, IQTC не несет ответственности, в частности:
- за убытки и другие последствия, наступившие в связи с наличием дефектов, неисправностей в любом электронном и механическом оборудовании или программном обеспечении, не принадлежащем IQTC;
 - за убытки и другие последствия, наступившие в связи с невозможностью оказания услуг по вине Заказчика (отсутствие компьютерной техники с необходимым набором программно-технических возможностей, удовлетворяющих требования для работы в Системах; программно-технические недостатки компьютерной техники Заказчика; вирусы в технике Заказчика; сбои или ограничения, введенные провайдером Заказчика);
 - за действия, совершенные в информационных системах IQTC Заказчиком, противоречащие действующему законодательству, регламентам и инструкциям информационных систем, причинившие убытки и другие негативные последствия третьим лицам;
 - за действия, совершенные в информационных системах IQTC третьими лицами, противоречащие действующему законодательству, регламентам и инструкциям информационных систем, причинившие убытки и другие негативные последствия Заказчику.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

- 12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств согласно подписанному Договору, если оно явилось следствием природных катастроф, военных действий и прочих обстоятельств непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами, которые непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора. Срок исполнения обязательств согласно подписанному договору откладывается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.
- 12.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, заявляющая о невозможности исполнения своих обязательств по этой причине, извещает другую Сторону в письменной форме об этих обстоятельствах. Такое уведомление должно содержать сведения о характере этих обстоятельств, а также оценку их воздействия на возможность исполнения обязательств согласно подписанному договору. Уведомление направляется по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

12.3. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться на протяжении 6 месяцев и в течение этого времени не будут выявлены признаки прекращения этих обстоятельств, подписанный Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления уведомления другой стороне.

13. Разрешение споров

13.1. Все споры и разногласия, которые возникают или могут возникнуть из подписанного Договора либо в связи с ним, должны урегулироваться в соответствии с особенностями оказываемых Исполнителем услуг путем переговоров и двухсторонних консультаций, как по телефону, так и по электронной почте или иным видам связи. Порядок разрешения споров является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с даты ее получения.

13.2. В случае невозможности достигнуть соглашения по спорным вопросам, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде в соответствии с законодательством Латвийской Республики.

13.3. Без ущерба для иных своих прав, предусмотренных настоящим Договором, в случае возникновения спора и/или противоречий об ответственности любой из Сторон согласно настоящему Договору, IQTС вправе приостановить оказание услуг до даты разрешения данного спора.

14. Прочие положения

14.1. После прекращения Договора, Стороны не освобождаются от необходимости выполнения обязательств, вытекающих из Договора в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением ими того или иного обязательства.

14.2. Каждая из Сторон имеет полное право заключить, а также - выполнить данный Договор и приняла все необходимые корпоративные и иные меры для одобрения оказания услуг согласно условиям настоящего Договора и разрешения на заключение и исполнение этого Договора, который является законным, имеющим юридическую силу и связывающим Сторону обязательством, которое имеет исковую защиту согласно его условиям.

14.3. Заключение и исполнение настоящего Договора во всех отношениях не будет нарушать какие-либо положения любого действующего закона или устава, учредительного договора Стороны или какого-либо договора, или иного документа, в котором соответствующая Сторона является одной из сторон или который является обязывающим как для данной Стороны, так и применительно к ее активам.

14.4. После подписания настоящего Договора все предыдущие письменные или устные соглашения, переписка, переговоры между сторонами, относящиеся к данному вопросу, теряют силу, если они противоречат настоящему Договору.

- 14.5. Если какое-либо из положений настоящего Договора будет или станет полностью, или частично юридически недействительным либо невыполнимым, то это не повлияет на действие остальных положений настоящего Договора. Если выяснится, что настоящий Договор содержит тот или иной пробел, который необходимо заполнить путем внесения дополнений, действует аналогичное правило. Вместо положения, ставшего недействительным или невыполнимым, либо при внесении дополнения для заполнения пробела, должно действовать разумное положение, максимально приближенное - насколько это юридически возможно - в экономическом отношении к тому, к чему стремились или стремились бы по смыслу и назначению настоящего Договора Стороны, если бы они при заключении Договора учли тот его пункт, который требует дополнений.
- 14.6. Стороны договорились о возможности применения электронного документооборота. В дальнейшем любые документы могут пересылаться в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи в виде юридически значимых электронных документов с использованием электронной подписи. Стороны признают, что документы, подписанные в электронном виде с использованием электронной подписи, являются полноправным аналогом традиционных документов на бумажном носителе.
- 14.7. Исполнение, неисполнение, или задержка в исполнении права или обязанности любой Стороной в отношении другой не является отказом этой Стороны от своих прав в отношении другой Стороны или отказом от других своих прав и обязанностей. Отказ от любого из положений настоящего Договора вступает в силу только после составления отказа в письменном виде и подписания представителем Стороны, отказывающейся от положения. Для целей определения стоимости фактических расходов, понесенных Исполнителем по настоящему Договору, применяется количество дней фактически отработанных Исполнителем с момента заключения настоящего Договора до момента его расторжения пропорционально размеру Оплаты по договору с учетом срока действия Договора.
- 14.8. Стороны договорились, что настоящий Договор, и другие документы могут быть подписаны путем направления копий указанных документов, по электронной почте. Документы, подписанные путем обмена документами по электронной почте на адреса, указанные в разделе «КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ», будут приниматься Сторонами до получения оригиналов указанных документов.
- 14.9. Ни одна из Сторон не несет ответственности за какой бы то ни было убыток, ущерб, расходы, вред или неудобство, возникшие в результате утраты, задержки, перехвата, искажения или изменения, передаваемого по электронной почте, через интернет, факс или почте, по любой причине вне разумного контроля соответствующей Стороны.
- 14.10. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что односторонний отказ Заказчика от подписанного Договора согласно действующему законодательству представляется возможным при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных и принятых Заказчиком услуг согласно подписанному Договору.
- 14.11. Вопросы, не предусмотренные в Договоре, должны решаться Сторонами в соответствии с общей сутью Договора. Если в настоящем Договоре не оговорено время выполнения каких-либо обязательств, эти обязательства должны выполняться без неоправданных задержек.

- 14.12. Стороны обязаны немедленно уведомить друг друга об изменении своих реквизитов в письменном виде. Уведомление должно быть вручено представителю другой Стороны лично под расписку или направлено другой Стороне заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае невыполнения этого требования, другая Сторона не несет ответственность за возможные негативные последствия использования старых реквизитов.
- 14.13. Действия любого сотрудника Заказчика, направленные на исполнение настоящего Договора, являются действиями самого Заказчика и влекут за собой соответствующие правовые последствия.
- 14.14. Во время обучения IQTC имеет право производить фото- и видеосъемку с дальнейшим использованием полученных материалов в маркетинговых и обучающих целях.
- 14.15. Любые изменения, дополнения и приложения к настоящему подписанному Договору являются его неотъемлемыми частями и будут действительны, если оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.
