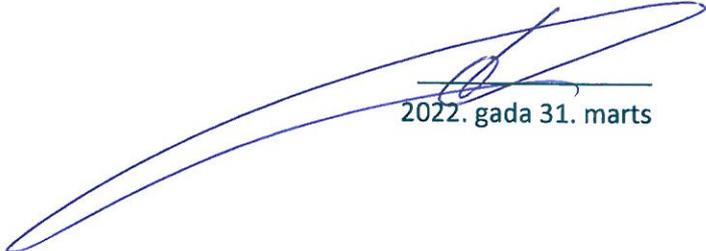


**APSTIPRINU**

SIA "IQTC Management"

Direktors Aivis Stūris

  
2022. gada 31. marts

**STARPTAUTISKĀ KVALIFIKĀCIJU UN  
MĀCĪBU CENTRA "IQTC"  
VISPĀRĒJIE PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS  
NOTEIKUMI**

**SATURS**

1. Pielietojuma joma .....	3
2. Komerciālie piedāvājumi .....	3
3. Līgums .....	3
4. Izglītojošie pakalpojumi .....	4
5. Izglītojošo pakalpojumu sniegšanas termiņi .....	4
6. Pasūtītāja pienākumi .....	5
7. IQTC tiesības .....	5
8. Apmaksas kārtība .....	5
9. Pakalpojumu pieņemšanas kārtība .....	6
10. Konfidencialitāte .....	6
11. Pušu atbildība .....	6
12. Nepārvaramās varas apstākļi .....	7
13. Strīdu izskatīšanas kārtība .....	7
14. Citi noteikumi .....	8

\*\*\*

## 1. Pielietojuma joma

- 1.1. Šie „Vispārējie Pakalpojumu sniegšanas noteikumi” (turpmāk tekstā – Noteikumi) ir spēkā un attiecas uz visiem profesionālās izglītības pakalpojumiem, ieskaitot, bet ne tikai, izglītības, pārkvalifikācijas, kvalifikācijas paaugstināšanas, sertifikācijas pakalpojumus, tematiskos seminārus, tajā skaitā izmantojot elektroniskās informatīvās sistēmas, attālinātās piekļuves sistēmas utt. (turpmāk tekstā – izglītojošie pakalpojumi), ko piedāvā SIA IQTC Management (turpmāk - IQTC) gan no sava vārda, gan no TÜV Rheinland Akademie GmbH vārda.
- 1.2. Ņemot vērā, ka Pasūtītājam, juridiskai vai fiziskai personai, tajā skaitā individuālajam komersantam, kas noslēdza Līgumu vai apliecināja savu nodomu, apmaksājot pakalpojumu, vēlas saņemt IQTC piedāvātos, augstas kvalitātes izglītojošus pakalpojumus, ko piedāvā IQTC, bet IQTC ir visas nepieciešamās zināšanas, pieredze, kvalifikācija un līdzekļi šādu izglītojošu pakalpojumu sniegšanai Pasūtītājam, puses piekrīt šiem vispārējiem pakalpojumu sniegšanas noteikumiem. Noslēdzot līgumu par izglītojošo pakalpojumu sniegšanu (turpmāk tekstā – Līgums), šie Noteikumi tiek pievienoti Līgumam kā tā neatņemama sastāvdaļa.
- 1.3. Šie Noteikumi tiek uzskatīti par piedāvājumu noslēgt darījumu tikai gadījumā, ja tie ir pievienoti komerciālajam piedāvājumam elektroniskajā vai rakstveida formā. Līgums starp Pasūtītāju un Izpildītāju skaitās noslēgts no tā datuma, kad Pasūtītājs ir parakstījis Līgumu pieņemis komerciālu piedāvājumu, kas satur atsauci uz šiem Pakalpojumu sniegšanas noteikumiem.

## 2. Komerčiālie piedāvājumi

- 2.1. Visi IQTC komerčiālie piedāvājumi, kas izteikti gan rakstveidā, gan mutiski, kas izvietoti oficiālā mājaslapā vai sociālajos tīklos, vai caur masu medijiem ir iepriekšēji komerčiālie piedāvājumi, un tātad tie nav neatceļami, kamēr puses nav parakstījušas Līgumu vai noslēgušas citu divpusēju vienošanos.

## 3. Līgums

- 3.1. Līgums ir Pasūtītāja un IQTC parakstīta vienošanās par pakalpojumu sniegšanas kārtību, kas ietver šos „Vispārējos Pakalpojumu sniegšanas noteikumus” un, ja nepieciešams, papildu vienošanās, kas papildina, maina vai atceļ Pušu tiesības un pienākumus.
- 3.2. Par Līgumu tiek uzskatīta arī Pasūtītāja pieņemtais IQTC oficiālā mājaslapā pieejamais izglītojošo pakalpojumu komerčiālais piedāvājums un tā apmaksa. Šajā gadījumā, pēc apmaksas saņemšanas IQTC sagatavo punktā 3.1. norādīto Līgumu.
- 3.3. Punktā 3.2. norādītais Līgums stājas spēkā no līdzekļu ieskaitīšanas brīža IQTC norēķinu kontā kā apmaksa par izglītojošiem pakalpojumiem, un darbojas līdz IQTC izglītojošo pakalpojumu sniegšanas noslēgumam. Lai novērstu strīdus, pārpratumus un citas konflikta situācijas, sniedzot pakalpojumus, Puses vienojas, ka Pušu saistības par Līguma nosacījumu ievērošanu ir abpusējas. Proti, apmaksas neesamība no Pasūtītāja puses ļauj IQTC neķerties pie savu saistību izpildes līdz apmaksas veikšanas brīža.

#### **4. Izglītojošie pakalpojumi**

- 4.1. IQTC ir visas nepieciešamās zināšanas, pieredze, kvalifikācijas un līdzekļi, lai sniegtu Pasūtītājam izglītojošos pakalpojumus. IQTC ir reģistrēta nevalstiska komerciālā mācību iestāde, pamatojoties uz Latvijas Republikas likumdošanu, kā arī IQTC ir licencēts, sertificēts un autorizēts TÜV Rheinland Akademie pārstāvis Baltijas valstīs.
- 4.2. IQTC ir tiesības patstāvīgi izvēlēties un noteikt sniegto izglītojošo pakalpojumu metodes un formu, ja šīs metodes un formas nav pretrunā ar LR likumdošanu un starptautiskiem izglītības standartiem.
- 4.3. Izglītojošie pakalpojumi tiek sniegti atbilstoši apstiprinātām mācību programmām, spēkā esošām likumdošanas prasībām un spēkā esošām tehniskām normām.
- 4.4. IQTC ir tiesības jebkurā laikā aizvietot pasniedzēju vai mainīt mācību norises laiku vai saturu, ja šīs izmaiņas neietekmē izglītojošo pakalpojumu gala mērķi/rezultātu.
- 4.5. Mācību programmu satura izmaiņas, kas ietekmē izglītojošo pakalpojumu gala mērķi/rezultātu, ir pieļaujamas tikai gadījumā, ja tam piekrīt akreditējošās iestādes un/vai TÜV Rheinland Akademie.
- 4.6. IQTC ir tiesības gadījumā, ja iestājas no viņa neatkarīgie, neparedzētie apstākļi (force majeure), piemēram, pasniedzēja slimības, avārijas situācijas mācību vai ražošanas telpās, ūdens-, elektro-, gāzes apgādes atslēgšanas gadījumā vai nepilnās grupas nokomplektēšanas gadījumā pieteiktai programmai, atteikties no kursa/programmas rīkošanas. Turklāt IQTC apņemas atgriezt Pasūtītājam visus līdzekļus par izglītojošiem pakalpojumiem pilnā apmērā.
- 4.7. Gadījumā, ja to neaizliedz līgums, IQTC ir tiesības bez saskaņošanas ar Pasūtītāju komplektēt mācību grupas pēc saviem ieskatiem, aicinot piedalīties trešās personas.
- 4.8. IQTC ir tiesības piesaistīt izglītojošo pakalpojumu sniegšanai Pasūtītājam trešās personas (speciālistus, kuri darbojas uz autora līguma pamata) ar nosacījumu, ka to kvalifikācija atbilst apmācību mērķim.
- 4.9. Pasūtītāja vai tā personāla neesamībaursos attaisnojoša iemesla dēļ vai bez tā nav pamatojums kursa/programmas/semināra atcelšanai. Šajā gadījumā kurss/programma/ seminārs skaitās novadīts, un tas ir jāapmaksā pilnā apmērā.

#### **5. Izglītojošo pakalpojumu sniegšanas termiņi**

- 5.1. Izglītojošo pakalpojumu sniegšanas sākuma termiņi un tā ilgums kļūst obligāti tikai pēc IQTC galīgā un viennozīmīgā rakstiskā apliecinājuma.
- 5.2. Gadījumā, ja obligātais nosacījums dalībaiursos, programmās vai semināros ir nepieciešamība dokumentāli apstiprināt iepriekšējo kvalifikāciju, specialitāti vai kādas citas zināšanas vai iemaņas, veselības stāvokli un citas prasības, kas ir norādītas punktā 5.1. IQTC ir tiesības pārcelt izglītojošo pakalpojumu sniegšanas termiņus līdz brīdim, kad Pasūtītājs iesniedz visus nepieciešamos apliecinājumus dokumentus.
- 5.3. Gadījumā, ja Pasūtītājs nav spējīgs laicīgi iesniegt nepieciešamos dokumentus, viņam var būt liegta dalībaursos, programmās vai semināros. Šajā gadījumā Pasūtītājam tiek atgriezti tikai 50% no apmaksātās summas.

## 6. Pasūtītāja pienākumi

- 6.1. Pasūtītājs apņemas savlaicīgi sniegt IQTC visu nepieciešamo informāciju izglītojošo pakalpojumu sniegšanai.
- 6.2. Pasūtītājs garantē, ka nepieciešamības gadījumā, piemēram, izbraukuma kursu, programmu, semināru rīkošanas gadījumā, visas izglītojošo pakalpojumu sniegšanai nepieciešamās trešo personu darbības, telpas vai pakalpojumi tiks sniegti IQTC savlaicīgi un bezmaksas.
- 6.3. Ja izglītojošo pakalpojumu sniegšana gadījumā, ja Pasūtītājs kavē visu izglītojošo pakalpojumu sniegšanas nepieciešamo darbību, telpu vai trešo personu pakalpojumu nodrošināšanu, kļūst par iemeslu kavējumiem vai papildu izdevumiem, Pasūtītāja pienākums ir kompensēt tos IQTC pat ar nosacījumu, ka komerciālajā piedāvājumā vai līgumā ir norādīta fiksēta maksa par pakalpojumu sniegšanu.

## 7. IQTC tiesības

- 7.1. IQTC ir tiesības pārtraukt sniegt Pasūtītājam pakalpojumus, ja pakalpojumu sniegšanas procesā Pasūtītājs vai tā norādītais apmācāmais:
  - 7.1.1. neievēro savstarpējo attiecību kultūras prasības;
  - 7.1.2. neievēro IQTC ugunsdrošības un darba drošības instrukcijas, iekšējās kārtības noteikumus un šī Līguma nosacījumus;
  - 7.1.3. bojā IQTC īpašumu;
  - 7.1.4. nodarbību laikā atrodas alkoholiskā, narkotiskā, toksisko vai psihotropo vielu reibuma stāvoklī;
  - 7.1.5. nav apmeklējis vairāk nekā 5% no kopējā teorētisko vai praktisko nodarbību laika.
- 7.2. Gadījumā, ja IQTC pārtrauc sniegt Pasūtītājam izglītojošos pakalpojumus saskaņā ar punktu 7.1. maksa par apmācībām netiek atgriezta, un IQTC ir tiesības pieprasīt no Pasūtītāja jebkādu zaudējumu kompensēšanu, kas ir radušies Pasūtītāja darbības dēļ.

## 8. Apmaksas kārtība

- 8.1. Ja tas citādi nav noteikts līgumā vai komerciālajā piedāvājumā, piedāvāto plānveida kursu, programmu, semināru apmaksā jāisteno pilnā apjomā 10 dienas pirms izglītojošo pakalpojumu sniegšanas sākuma. Mācību apmaksā ir avanss par IQTC pakalpojumiem Latvijas Republikas civilās likumdošanas izpratnē, procenti par apmaksas summu pēc līguma netiek piemēroti.
- 8.2. Nepilnās vai nesavlaicīgās piedāvāto kursu apmaksas gadījumā IQTC ir tiesības atteikties sniegt Pasūtītājam izglītojošos pakalpojumus.
- 8.3. Gadījumā, ja puses vienojās par apmaksu pēc izglītojošo pakalpojumu sniegšanas beigām, pilna apmaksā bez jebkādiem ieturējumiem jāisteno ne vēlāk kā 5 dienu laikā pēc izglītojošo pakalpojumu sniegšanas beigām.
- 8.4. Pasūtītājam rēķini ir jāapmaksā, norādot rēķina numuru un klienta numuru. Nesavlaicīgās apmaksas gadījumā IQTC ir tiesības piemērot soda naudu 0,5% apmērā no kopējās pakalpojumu apmaksas summas par katru maksājuma kavējuma dienu.

## 9. Pakalpojumu pieņemšanas kārtība

- 9.1. IQTC piedāvā moduļa profesionālu izglītību un, nepieciešamības gadījumā, var prasīt no Pasūtītāja gan visa pakalpojuma, gan tā atsevišķo daļu (moduļu) pieņemšanu.
- 9.2. Izglītojošo pakalpojumu neatbilstošās sniegšanas gadījumā, Pasūtītājam rakstveida formā jāinformē par to IQTC pilnvarotais pārstāvis vai vadība. Iesniegtās sūdzības tiek izskatītas noteiktajā kārtībā.
- 9.3. Gadījumā, ja izglītojošā pakalpojuma sniegšanas laikā vai ne vēlāk kā trīs dienas pēc izglītojošā pakalpojuma sniegšanas beigām Pasūtītājs nevēršas pret IQTC pilnvaroto pārstāvi vai vadību ar pretenziju punktā 9.2. noteiktajā kārtībā, pakalpojums tiek uzskatīts par pieņemtu.

## 10. Konfidencialitāte

- 10.1. Ekskluzīvas tiesības uz izstrādes, metožu, procesu, paņēmieni, ideju, koncepciju, komercnoslēpumu un know-how, kā arī citu IQTC radošās darbības veidu rezultātiem, atbilstoši šī Līguma nosacījumiem, pieder vienīgi IQTC, un tiek uzskatīti par IQTC īpašumu. Pasūtītājam nav tiesību tos izmantot bez iepriekšējās rakstiskās IQTC piekrišanas šādi izmantošanai.
- 10.2. Attiecībā uz šiem Noteikumiem un jebkādam ziņām, kas tiek sniegtas šī Līguma nosacījumu izpildes ietvaros, un ko šādu ziņu iesniedzējs ir atzīmējis kā konfidenciālas, to saņēmējs apņemas:
  - 10.2.1. saglabāt ziņu konfidencialitāti pamatotā un adekvātā veidā vai atbilstoši profesionālām normām;
  - 10.2.2. izmantot konfidenciālās ziņas tikai šī Līguma saistību izpildei;
  - 10.2.3. atveidot konfidenciālās ziņas tikai nepieciešamības gadījumā šī Līguma noteikto saistību izpildei.
- 10.3. Saistības neatklāt konfidenciālu informāciju darbojas visa šī Līguma darbības termiņa laikā, kā arī 24 mēnešu laikā pēc Līguma darbības termiņa beigām.

## 11. Pušu atbildība

- 11.1. IQTC atbildība tiek ierobežota tiešo zaudējumu ietvaros, ko IQTC (IQTC darbinieki, IQTC piesaistītās trešās personas) ir nodarījis Pasūtītājam, sniedzot pakalpojumus, rupjās paviršības vai tīšo prettiesisko darbību rezultātā. IQTC nekādā gadījumā nav atbildīgs Pasūtītāja priekšā vai jebkādas trešās personas priekšā par netiešiem, netīšiem vai soda zaudējumiem, kaitējumu vai izdevumiem (ieskaitot, negūtu peļņu), ko ir izraisījuši neparedzami un nepārvarami apstākļi, pat ja IQTC bija informēts par šādu apstākļu esamības iespēju.
- 11.2. Pakalpojumi un sniegto pakalpojumu rezultāti ir paredzēti vienīgi Pasūtītāja lietošanai. Pasūtītājs ar šo apņemas atbildzināt Izpildītājam jebkādus zaudējumus, kaitējumu vai izdevumus, kas nodarīti Izpildītājam tieši vai netieši trešās personas pakalpojumu un/vai pakalpojumu rezultātu izmantošanas gadījumā.
- 11.3. Pasūtītājs apņemas nenodot trešajām personām informāciju, kas iegūta, izmantojot IQTC informatīvās sistēmas, elektroniskajā vai citā formā bez iepriekšējās rakstiskās IQTC atļaujas. Pasūtītājs pilnībā ir atbildīgs par savas paroles drošību un par zaudējumiem, kas var rasties neautorizētu personu nesankcionētās izmantošanas dēļ, šādām personām piekļūstot IQTC informatīviem resursiem, proti: darbību veikšanai, kuras ir saistīta ar informācijas iznīcināšanu, labošanu, sagrozīšanu, kopēšanu, bloķēšanu, nelikumīgu iejaukšanos IQTC informatīvajos resursos.

11.4. Lai izvairītos no citādas šī Līguma punkta interpretēšanas, IQTC nav atbildīgs:

- par zaudējumiem un citām sekām, kas iestājas sakarā ar defektu, bojājumu esamību jebkurā elektroniskajā un mehāniskajā aprīkojumā vai programmas nodrošinājumā, kas nepieder IQTC;
- par zaudējumiem un citām sekām, kas iestājas sakarā ar pakalpojumu sniegšanas neiespējamību Pasūtītāja vainas dēļ (datortehnikas neesamība ar nepieciešamo programmu-tehnisko iespēju klāstu, kas atbilst sistēmas prasībām; Pasūtītāja datora tehnikas programmu-tehniskie trūkumi; vīrusi Pasūtītāja aprīkojumā; kļūmes vai ierobežojumi, ko ieviesa Pasūtītāja pakalpojumu sniedzējs);
- par darbībām, ko ir veicis Pasūtītājs IQTC informatīvajās sistēmās, kas ir pretrunā ar esošo likumdošanu, reglamentu un informatīvo sistēmu instrukcijām, radot zaudējumus un citas negatīvas sekas trešajām personām;
- par darbībām, ko ir veikušas trešās personas IQTC informatīvajās sistēmās, kas ir pretrunā ar esošo likumdošanu, reglamentu un informatīvo sistēmu instrukcijām, radot zaudējumus un citas negatīvas sekas Pasūtītājam.

## **12. Nepārvaramās varas apstākļi**

- 12.1. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par daļēju vai pilnīgu šī Līguma saistību neizpildi, ja tā cēlonis ir dabas katastrofu, karadarbības un citu nepārvaramās varas apstākļu sekas, kā arī ja šādi apstākļi tieši ietekmē šī līguma izpildi. Šī līguma saistību izpildes termiņš tiek atlikts samērīgi laikam, kurā darbojās nepārvaramās varas apstākļi, kā arī sekas, ko izraisīja šie apstākļi.
- 12.2. Nepārvaramās varas apstākļu iestāšanās gadījumā, Puse, kas paziņo par savu saistību izpildes neiespējamību šī iemesla dēļ, informē par šiem apstākļiem otru Pusi rakstveida formā. Šādam paziņojumam jāsaturs ziņas par šo apstākļu raksturu, kā arī to iedarbības novērtējumu uz šī Līguma saistību izpildes iespējamību. Paziņojums tiek sūtīts pa pastu, kā ierakstīta vēstule ar paziņojumu par iesniegšanu.
- 12.3. Ja nepārvaramās varas apstākļi vai to sekas ilgs 6 mēnešu garumā, un nebūs konstatētas pārtraukšanas sekas, šo Līgumu var lauzt jebkura no Pusēm, nosūtot paziņojumu citai pusei.

## **13. Strīdu izskatīšanas kārtība**

- 13.1. Visi strīdi un nesaskaņas, kas izriet vai var izrietēt no parakstītā Līguma vai sakarā ar to, jārisina atbilstoši Izpildītāja sniegto pakalpojumu īpatnībām, pārrunu un divpusīgo konsultāciju ceļā, gan pa telefonu, gan pa e-pastu vai arī izmantojot citus saziņas viedus. Strīdu atrisināšanas kārtība ir obligāta. Atbildes termiņš uz pretenziju sastāda 10 (desmit) kalendārās dienas no tās saņemšanas datuma.
- 13.2. Ja Puses nespēj atrisināt strīdus un nesaskaņas savā starpā, tie tiek risināti Šķīrējtiesā atbilstoši Latvijas Republikas likumdošanai.
- 13.3. Nepārkāpjot citas, šajā Līgumā noteiktās tiesības, IQTC ir tiesības strīda un/vai pretrunu gadījumā apturēt pakalpojumu sniegšanu līdz šāda strīda vai nesaskaņu atrisināšanas brīdim.

#### 14. Citi noteikumi

- 14.1. Pēc Līguma pārtraukšanas Puses netiek atbrīvotas no nepieciešamības izpildīt saistības, kuras izriet no šī Līguma sakarā ar vienas vai citas saistības neizpildi vai nepienācīgu izpildi.
- 14.2. Katra no Pusēm ir tiesīga noslēgt un pildīt šo Līgumu, un Puses ir īstenojušas visus nepieciešamos korporatīvos un citus pasākumus pakalpojumu sniegšanas apstiprināšanai uz šī Līguma nosacījumiem un, nepieciešamības gadījumā, ir saņēmušas atļaujas šī Līguma noslēgšanai un izpildei, tādējādi šim Līgumam piemīt likumisks pamatojums un juridiskais spēks, saistot abas Puses ievērot šī Līguma nosacījumus.
- 14.3. Šī Līguma noslēgšana un izpilde nekādā veidā nepārkāps jebkādos citā spēkā esošā likuma vai statūtu prasības, Puses dibināšanas līguma vai jebkāda cita līguma vai dokumenta nolikumus, kurā atbilstošā Puse ir viena no pusēm vai kas ir saistošs gan šai Pusei, gan piemērojams attiecībā uz tās aktīviem.
- 14.4. Pēc šī Līguma parakstīšanas visas iepriekšējas rakstiskās vai mutiskas vienošanas, sarakstes, pārrunas starp pusēm, zaudē spēku, ja tās ir pretruna ar šo Līgumu.
- 14.5. Ja kāds no šī Līguma nolikumiem vai nu pilnībā, vai arī daļēji zaudē savu juridisko spēku, tas neietekmē pārējo šī Līguma nosacījumu spēkā esamību. Ja tiek noskaidrots, ka šis Līgums satur vienu vai citu izlaidumu, ko nepieciešams aizpildīt, ieviešot papildinājumus, darbojas analogisks noteikums. Noteikuma vietā, kurš kļūva spēkā neesošs, vai ieviešot papildinājumu izlaiduma aizpildīšanai, jādarbojas samērīgam noteikumam, kas ir maksimāli pietuvināts – ciktāl tas ir juridiski iespējams – ekonomiskajā ziņā tam, pie kā tiecās vai tiekots pēc šī Līguma jēgas un nozīmes Puses, ja tās Līguma noslēgšanas brīdī ņemtu vērā to punktu, ko ir nepieciešams papildināt.
- 14.6. Puses vienojas par iespēju pielietot elektronisku dokumentu aprites sistēmas. Turpmāk jebkādos dokumentus var pārsūtīt elektroniski pa telekomunikāciju sakaru kanāliem juridiski nozīmīgo elektronisko dokumentu veidā, izmantojot elektronisko parakstu. Puses atzīst, ka dokumenti, kuri ir parakstīti elektroniskā veidā, izmantojot elektronisko parakstu, ir pilntiesīgs tradicionālo papīra dokumentu analogs.
- 14.7. Jebkādu Puses tiesību vai pienākumu izpilde, neizpilde vai kavējums attiecībā uz otru Pusi nav šīs Puses atteikums no savām tiesībām attiecībā uz citu Pusi, vai atteikums no citām savām tiesībām un pienākumiem. Atteikšanās no jebkāda šī Līguma noteikuma pildīšanas stājās spēkā tikai pēc Puses atteikuma sastādīšanas rakstiskā formā un parakstīšanas. Lai noteiktu faktisko zaudējumu apmērus, kas nodarīti Izpildītājam, tiek piemērots Izpildītāja faktiski nostrādāto dienu skaits, kopš šī Līguma noslēgšanas brīža līdz tā laušanas brīdim proporcionāli Apmaksas apmēram pēc līguma, ņemot vērā Līguma darbības termiņu.
- 14.8. Puses vienojas, ka šo Līgumu un citus dokumentus var parakstīt, nosūtot norādīto dokumentu kopijas, pa elektronisko pastu. Dokumenti, kuri ir parakstīti dokumentu apmaiņas ceļā pa elektronisko pastu uz adresēm, kas ir norādītas sadaļā „KOMERCIĀLIE NOSACĪJUMI”, Puses pieņems pirms norādīto dokumentu oriģināliem.
- 14.9. Ne viena no Pusēm nav atbildīga par jebkādiem zaudējumiem, kaitējumu, izdevumiem vai neērtībām, kas radās sūtījuma zaudēšanas, pārtveršanas, sagrozīšanas vai izmaiņas rezultātā, sūtot tos pa elektronisko pastu caur interneta tīklu, faksu vai pastu, jebkura iemesla dēļ ārpus samērīgas un atbilstošas Puses kontroles.

- 14.10. Ar šo Puses vienojas, ka Pasūtītāja vienpusējs atteikums no šī Līguma nosacījumu pildīšanas saskaņā ar esošu likumdošanu ir iespējams tikai ar nosacījumu, ka Pasūtītājs samaksā Izpildītājam par faktiski saņemtajiem un pieņemtiem izglītojošiem pakalpojumiem.
- 14.11. Jautājumi, kas nav ietverti šajā Līgumā, Puses risina atbilstoši vispārējai šī Līguma jēgai. Ja šajā Līgumā nav atrunāts jebkādu saistību izpildes laiks, šīs saistības jāpilda bez neattaisnotiem kavējumiem.
- 14.12. Pušu pienākums ir nekavējoties rakstiskā formā informēt vienai otru par savu rekvizītu izmaiņām. Paziņojums jāiesniedz citas Puses pārstāvim vai jāiesūt citai Pusei ar ierakstītu vēstuli ar paziņojumu par iesniegšanu. Šīs prasības neizpildes gadījumā cita Puse nav atbildīga par iespējamām negatīvām sekām, kas rodas veco rekvizītu izmantošanas dēļ.
- 14.13. Jebkura Pasūtītāja darbinieka darbības, kas virzītas uz šī Līguma izpildi, ir paša Pasūtītāja darbības un noved pie atbilstošām tiesiskām sekām.
- 14.14. Apmācību laikā IQTC ir tiesības veikt foto un video filmēšanu ar iegūto materiālu tālāku izmantošanu mārketinga un mācību mērķiem.
- 14.15. Jebkuras izmaiņas, papildinājumi un pielikumi pie šī Līguma ir tā neatņemamās sastāvdaļas un ir spēkā, ja tie ir noformēti rakstiskā veidā, un tos ir parakstījuši pušu pilnvarotie pārstāvji.

\*\*\*

